

Preguntas Frecuentes sobre el Préstamo para el Programa de Reemplazo de Tubería de Plomo

¿Cómo aplico para el préstamo para reemplazar mi tubería de servicio de plomo?

Visite cityofelgin.org/LSLR para completar su solicitud. La solicitud solo se encuentra en inglés. Si necesita ayuda llenando la solicitud, marque 3-1-1 y un personal bilingüe lo puede ayudar. También puede pasar al ayuntamiento localizado en 150 Dexter Ct, Elgin y completar la solicitud con ayuda de un personal bilingüe de la ciudad.

¿Cuánto tiempo tardan para avisarme si me aprobaron mi solicitud?

Le avisaremos dentro de 3-5 días.

¿Qué pasa después de que se apruebe mi solicitud?

Vea esta [foto](#) para más información.

¿Tengo que contratar a un plomero para que realice el trabajo?

Si, tiene que contratar a un plomero con licencia del estado de Illinois. Para calificar para el préstamo, debe escoger de [la lista de plomeros pre-calificados por la ciudad](#).

¿Necesito un permiso de la ciudad?

Si, este tipo de trabajo requiere un permiso de la ciudad de Elgin.

¿Cuánto cuesta el permiso?

El permiso para reemplazar su línea de servicio de plomo cuesta \$70. *Por favor note: cada proyecto y propiedad son únicos, y pueda que se requiera permisos y pagos adicionales. Hable con su plomero y vea si necesita permisos adicionales basados en el alcance del proyecto.

¿Cómo se calcula la cantidad del presupuesto? ¿Cuánto es lo máximo que me prestarían?

Necesita obtener 2 estimados de la lista de plomeros precalificados. El estimado más bajo de los dos obtenidos será la cantidad del préstamo o \$4,800, cualquiera sea menos. Cualquier estimado más de \$4,800 requerirá que propietarios paguen la diferencia.

¿Cuáles son los gastos anticipados para reemplazar mi tubería de servicio de plomo con este préstamo? ¿Qué tal si califico para el préstamo para residentes de bajos ingresos?

Los gastos anticipados incluyen pagos del préstamo, permisos, y una cuota administrativa.

- Pagos de préstamo: Si se aprueba su solicitud, su pago sería de \$80 al mes por cinco años o menos si paga su balance por avanzado. Si se aprueba su solicitud bajo el programa de bajos ingresos, su pago sería de \$40 al mes por diez años o menos si paga su balance por avanzado. El cargo mensual lo verá en su factura de agua cada mes.

- Costo para obtener un permiso: Se requiere un permiso antes de que comience el trabajo en su propiedad. El permiso cuesta \$70.
- Costo administrativo: Habrá un costo de servicio de una sola vez y será de \$50. Esto se paga cuando firma su contrato de préstamo con la ciudad. El pago se hará por internet.

¿Cuándo puedo esperar mi primer cargo?

Cuando se termine el trabajo y pase todas las inspecciones, el plomero debe de mandar su factura a la Ciudad. La ciudad le pagara el préstamo acordado al plomero directamente. Espere ver el primer cargo a su factura de agua dentro de 30 días del pago al plomero.

¿Puedo hacer pagos adicionales?

Si, puede hacer pagos adicionales por cheque solamente. Estos pagos deben hacerse por separado de sus pagos regulares. Haga los cheques a nombre de "City of Elgin" y tráigalos al Ayuntamiento o envíelos a: City of Elgin, Attn: Finance Dept, 150 Dexter Ct, Elgin, IL 60120. Asegúrese de escribir la dirección de la propiedad relativa al préstamo en el cheque.

¿Qué pasa si no hago un pago?

El hecho de que el propietario no realice un pago de préstamo antes de la fecha de vencimiento constituirá una base adecuada y suficiente para cerrar y/o desconectar el servicio de agua y alcantarillado de acuerdo con las disposiciones aplicables de los Capítulos 14.04 y 14.08 del Código Municipal de Elgin.